

HOSPITAL DR. HUGO MENDOZA Nuevo modelo de gestión liderado por jóvenes profesionales de la medicina enfocados en la humanización de los servicios de salud y en la integración de la comunidad



Dhanelisse Then, Darwin Ovalles, Noldis Naut Suberví, Raysa Portorreal y Mirna Jiménez.

Un nuevo [modelo](#) de gestión liderado por jóvenes profesionales de la medicina enfocados en la humanización del [servicio](#) y en la integración de la comunidad se implementa en el hospital pediátrico Doctor Hugo Mendoza, ubicado en el municipio Santo Domingo Norte, en el que en sus seis primeros meses de funcionamiento se han atendido 63,142 pacientes.

De esa cantidad, 12,095 fueron atendidos en el área de emergencia y 17,061 corresponden a pruebas de laboratorio.

En tanto, se realizaron 302 cirugías pediátricas, 39 cirugías plásticas y 3,662 corresponden a consultas y tratamientos odontológicos. Los demás casos fueron por consultas en las áreas de sicología, pediatría, nefrología, nutrición, otorrino y neumología, entre otros.

Intervención comunitaria. Para contribuir a reducir los principales males de [salud](#) de la comunidad, situaciones de violencia infanto juvenil, embarazos en adolescentes y otros conflictos [familiares](#), así como fortalecer la medicina preventiva, el hospital implementa un programa en la comunidad, con el cual se pretende identificar problemas puntuales que afecten la salud de los niños y las niñas de Santo Domingo Norte.

Este programa comprende reuniones con líderes comunitarios, representantes de las juntas de vecinos y directores y maestros de las escuelas, con la finalidad de escuchar las necesidades de la población en riesgo y buscar una solución conjunta.

Para este [trabajo](#), se dispone de una Gerencia de Trabajo Social, que se encarga de hacer un levantamiento, mediante la aplicación de un formulario para el conocimiento de las informaciones socio-demográficas de la población a ser intervenida.

De igual manera, se realizan operativos médicos, jornadas de fumigación y programas de apoyo al desarrollo integral de los menores de la comunidad.

Detalles sobre el trabajo que realizan fueron ofrecidos a La Esquina Joven de Hoy por la directora del centro de salud, Noldis Naut Suberví, quien estuvo acompañada de Dhanelisse Then Vanderhorst, gerente de Servicio de Cardiología; Mirna Jiménez de la Rosa, gerente de Epidemiología; Raysa Portorreal Romero, subdirectora de Planificación y Darwin Ovalles, subdirector de Gestión Humana.

“En sentido general, en el hospital se está haciendo realmente lo que nunca se había hecho. Aunque es un eslogan político que se ha usado, nosotros somos un equipo joven, que debe servir de estímulo y demostrar que ser joven no es una limitante; al contrario, te potencializa a hacer cosas positivas”, precisó Naut Suberví.

El hospital pediátrico es un centro de salud público descentralizado y de autogestión, inaugurado el 6 de diciembre de 2013.

Cuenta con un modelo de gestión que prioriza el derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes, desde su nacimiento hasta los dieciocho años, con acceso universal e igualitario a planes, programas y servicios de prevención de enfermedad, protección, tratamiento y rehabilitación.

Está ubicado en el complejo “Ciudad de la Salud”, conformado por los hospitales: materno Doctor Reynaldo Almánzar y el traumatológico Doctor Ney Arias Lora.

Servicios. Es un hospital de referencia nacional, con altos estándares de calidad de acuerdo con normativas internacionales, que cuenta con instalaciones modernas que responden a las necesidades de los usuarios, ocupan 72,000 metros de construcción, distribuidos en cuatro niveles ambientados específicamente para la población infantil.

Disponen de diversas áreas, entre ellas: laboratorio debidamente equipado, área de imagenología con tecnología de punta, salas de espera cómodas, amplias y confortables, con un servicio audiovisual de circuito cerrado con programación dirigida a niños, niñas y adolescentes, 17 consultorios hábiles debidamente equipados, sala de emergencias pediátricas de fácil y rápido acceso, tres unidades de cuidados intensivos con tecnología avanzada y equipos modernos, sala de odontología, salas de sicología, parqueos amplios y monitorizados y 155 habitaciones confortables con aire acondicionado,

teléfono y otras comodidades.

Huérfanos por ARS. "Hace falta más apoyo de las Administradoras de Riesgo de Salud privadas en el sentido de que deben contratar los servicios de los hospitales que brindan servicios de calidad a los usuarios".

La queja es de la directora del centro de salud, quien precisó que con mucha frecuencia los pacientes acuden a requerir atenciones al lugar, pero sus seguros no tienen cobertura.

"Ha pasado que esos pacientes van al hospital, pero no podemos brindarle el servicio porque las administradoras no nos contratan y eso va en desmedro de los clientes. Eso genera un problema", afirmó.

No obstante, aclaró que pese a ello a la masa pobre y desposeída le brindan el servicio. "No es justo que si usted paga mensualmente una aseguradora, cuando vaya a un centro de salud, le digan que no, porque no estamos afiliados a su administradora. Nuestro interés es servir a todo el mundo y que los usuarios se sientan realmente con la libertad de tener la cobertura que brindamos", dijo la doctora Naut Suberví.

Tributo

El nombre del hospital fue seleccionado en honor al médico pediatra Hugo Mendoza, quien nació el 7 de agosto de 1930 en La Vega y revolucionó la asistencia materno-infantil en la República Dominicana. Graduado de doctor en medicina en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en 1954.

Impulsó la primera residencia médica en el país, siendo esta la de Pediatría.

Fue el primer director del Consejo de Enseñanza del hospital Doctor Robert Read Cabral y director del Hospital de Niños (1968-1986), donde organizó la función administrativa y se preocupó por la capacitación continua de los pediatras que egresaban de las residencias.

Además, fue presidente del Comité de Residencias de la Asociación Latinoamericana de Pediatría (1981-1984), fundador de la Sociedad Dominicana de Investigaciones Pediátricas (1978), escritor de más de 400 artículos de investigación científica en distintas editoriales internacionales y condecorado con la Orden de Duarte, Sánchez y Mella (1985).

Equipo Médico

Según explicaron los directivos del centro de salud, cuentan con un excelente grupo de profesionales comprometidos con la calidad y enfocados en hacer un trabajo extraordinario para beneficio de los niños. Un gran porcentaje de sus médicos se han especializado fuera del país y cuentan con una vasta experiencia.